

Приложение № 1
к Порядку предоставления
социальной услуги
«Социальное обслуживание в
полустационарной форме
детей-инвалидов в возрасте
от 15 лет, инвалидов в
социальном образовательном
учреждении»

**Стандарт социальной услуги
«Социальное обслуживание в полустационарной форме детей –
инвалидов в возрасте от 15 лет, инвалидов в социальном
образовательном учреждении»**

Настоящий стандарт распространяется на услуги, предоставляемые в государственных, являющихся собственностью Калининградской области, и негосударственных, относящихся к иным формам собственности, реабилитационных учреждениях инвалидов (*далее по тексту «социальные учреждения»*), и устанавливает сроки предоставления социальной услуги, подушевой норматив финансирования социальной услуги, показатели качества предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги и иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.

Объем социальных услуг определяется исходя из требований действующего законодательства, с учетом индивидуальных потребностей инвалидов.

Социальные услуги инвалидам предоставляются в следующих объемах и видах:

Наименование социальной услуги	Описание и объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставляемой социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставляемой социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
<p>1. Социально-бытовые услуги:</p> <p>1.1. обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Организация питания получателей социальных услуг</p>	<p>В период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>ежедневно (3 разовое питание)</p>	<p>30-40 мин.</p>	<p>Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО</p>	<p>Показатели качества - питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять</p>	<p>Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг.</p>

						<p>потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
1.2. обеспечение мягким	Обеспечение получателя	В период действия	1 раз в неделю	10 мин.	Устанавливается Министерством	Показатели качества -	Услуга предоставляется

инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	социальных услуг постельными принадлежностями в соответствии с действующими нормами	договора о предоставлении социальных услуг			социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО	мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	хозяйственно-обслуживающим персоналом поставщика социальных услуг в специально оборудованном помещении – прачечной в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами.
1.3. предоставление площади жилых помещений	Жилая площадь получателю социальных услуг предоставляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями в объеме согласно утвержденным нормативам. Предоставление отдельного койко-места согласно действующим нормативам	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	ежедневно	круглосуточно	Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО	Показатели качества - жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая

						<p>проживания, доступность для инвалидов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>я совместимость. Жилые помещения оборудуются мебелью.</p>
<p>2. Социально-медицинские:</p> <p>2.1. выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>Услуга включает: - организацию приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;</p>	<p>В период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>до 4 раз в месяц</p>	<p>до 10 мин</p>	<p>Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность</p>	<p>Услуга предоставляется медицинскими работниками в специально оборудованных медицинских кабинетах в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность и квалификацией медицинского работника.</p>

	- проведение медицинских манипуляций по назначению врача.					ть качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.2. оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Услуга предоставляется по медицинским показаниям и в рамках мероприятий медицинской реабилитации: медикаментозная терапия, физиотерапия, массаж, ЛФК и др.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	0,5 раз в месяц	60 мин.	Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Своевременное выявление отклонений в состоянии здоровья, адекватность оздоровительных мероприятий по восстановлению здоровья. Сохранение благоприятного санитарно-эпидемиологического режима в организации.	Оказание услуги осуществляется медицинскими работниками и руководителем физвоспитания поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий, или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять

						Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
3. Социально-правовые: 3.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает:- осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; - оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документы (сведений), необходимых для восстановления документов; - осуществление контроля за ходом	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	По мере обращения получателя социальных услуг	до 45 мин.	Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

	и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности					жалоб	
3.2 оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает: - консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	до 60 мин.	Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

	<p>направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);</p> <ul style="list-style-type: none"> - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости) 							
<p>4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала</p>								

<p>получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: 4.1. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Услуга включает: - оценку личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - определение и проведение комплекса мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг. Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий по: - Иппотерапия;</p>	<p>В период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с планом работы Учреждения (ежедневно)</p>	<p>30-90 мин.</p>	<p>Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить социальную адаптацию и интеграцию получателя социальных услуг в общество. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг, имеющими соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на вовлечение</p>
---	---	---	---	-------------------	---	---	---

	<ul style="list-style-type: none">- гарденотерапии;- пескотерапии;- сеансы в сенсорной комнате;- сеансы с использованием комплекса БОС;- проведение физической реабилитации: эрготерапии, оксигенотерапии.						получателя социальных услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния его здоровья, восстановление утраченных и завязывание новых социальных связей, социальную адаптацию к жизни в обществе
--	--	--	--	--	--	--	---