

Приложение № 2  
к Порядку предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание в полустационарной форме детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей в социальном образовательном учреждении»

**Стандарт социальной услуги  
«Социальное обслуживание в полустационарной форме детей–сирот,  
детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей–сирот,  
детей, оставшихся без попечения родителей, в социальном  
образовательном учреждении»**

Настоящий стандарт распространяется на услуги, предоставляемые в государственных, являющихся собственностью Калининградской области, и негосударственных, относящихся к иным формам собственности, реабилитационных учреждениях для детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (*далее по тексту «социальные учреждения»*), и устанавливает сроки предоставления социальной услуги, подушевой норматив финансирования социальной услуги, показатели качества предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги и иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.

Объем социальных услуг определяется исходя из требований действующего законодательства, с учетом индивидуальных потребностей детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. Социальные услуги детям – сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляются в следующих объемах и видах:

Наименование социальной услуги	Описание и объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставляемой социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставляемой социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
<p><b>1. Социально-бытовые услуги:</b></p> <p>1.1. обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Организация питания получателей социальных услуг</p>	<p>В период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>ежедневно (5 разовое питание)</p>	<p>30-40 мин.</p>	<p>Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО</p>	<p>Показатели качества - питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по</p>	<p>Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг.</p>

						<p>калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
1.2. предоставление площади жилых помещений	Жилая площадь получателю социальных услуг предоставляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическ	В период действия договора о предоставлении социальных	ежедневно	круглосуточно	Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении

	ими требованиями в объеме согласно утвержденным нормативам Предоставление отдельного койко-места согласно действующим нормативам	услуг			финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО	требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость.  Жилые помещения оборудуются мебелью.
1.3. обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями)	Предоставление в пользование постельных принадлежностей согласно действующим нормативам	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	1 раз в неделю	10 мин.	Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества - мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов -	Услуга предоставляется хозяйственно-обслуживающим персоналом поставщика социальных услуг соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами.

					КО	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4. обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем) согласно нормативам, утвержденным Министерством социальной политики КО	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, нательными принадлежностями в соответствии с действующими нормами	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	2 раза в год	60-120 мин.	Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО	Показатели качества - мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Одежда, обувь, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. В случае необходимости осуществляется подгонка одежды по размеру получателя социальных услуг

						обоснованных жалоб	
1.5. обеспечение учебно-письменными принадлежностями детей–сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей–сирот, детей, оставшихся без попечения родителей	Обеспечение учебно-письменными принадлежностями и в соответствии с утвержденными нормативами	Единовременно	1 раз в год	60-120 мин.	Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечивать получение качественного профессионального образования. Своевременность и удовлетворенность предоставлением услуги получателем услуг, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в начале учебного года детям–сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей–сирот, детей, оставшихся без попечения родителей сотрудниками бухгалтерии и социальным педагогом
1.6. выплата единовременного денежного пособия детям–сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей–сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, по	Перечисление денежного пособия на лицевой счет получателя услуги в соответствии с утвержденными нормативами.	По завершении обучения	Однократно	10 мин.	Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Своевременность и удовлетворенность предоставлением услуги получателем услуг, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется выпускникам, относящимся к категории детей–сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей–сирот, детей,

завершении обучения					КО		оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, ранее получивших единовременное денежное пособие при выпуске из другого учреждения. Услуга предоставляется сотрудниками бухгалтерии в строго установленные сроки.
<b>2. Социально-медицинские:</b> 2.1. выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Услуга включает: - организацию приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	до 4 раз в месяц	до 10 мин	Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетвореннос	Услуга предоставляется медицинскими работниками в специально оборудованных медицинских кабинетах в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность и квалификацией медицинского работника.

	- проведение медицинских манипуляций по назначению врача.					ть качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.2. оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Услуга предоставляется по медицинским показаниям и в рамках мероприятий медицинской реабилитации: медикаментозная терапия, физиотерапия, массаж, ЛФК и др.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	0,5 раз в месяц	до 60 мин.	Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Своевременное выявление отклонений в состоянии здоровья, адекватность оздоровительных мероприятий по восстановлению здоровья. Сохранение благоприятного санитарно-	Оказание услуги осуществляется медицинскими работниками, кураторами, руководителем физ.воспитания поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств.



						эпидемиологического режима в организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
<p><b>3. Социально-правовые:</b></p> <p>3.1. оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей соц.услуг</p>	<p>Услуга включает: - осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; - оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации</p>	<p>В период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>По мере обращения получателя социальных услуг</p>	<p>до 45 мин.</p>	<p>Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО</p>	<p>Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка</p>	<p>Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями</p>

	<p>документов (сведений), необходимых для восстановления документов;</p> <p>- осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности</p>					<p>результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
<p>3.2 оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга включает:</p> <p>- консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в</p>	<p>В период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности</p>	<p>до 60 мин.</p>	<p>Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО</p>	<p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями</p>

	<p>соответствии с действующим законодательством;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);</li><li>- личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);</li><li>- осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости)</li></ul>							
--	---	--	--	--	--	--	--	--

<p><b>4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</b>  4.1.Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Услуга включает:  - оценку личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  - определение и проведение комплекса мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий.</p>	<p>В период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с планом работы Учреждения (ежедневно)</p>	<p>30-90 мин.</p>	<p>Устанавливается Министерством социальной политики КО по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством КО</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить социальную адаптацию и интеграцию получателя социальных услуг в общество. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг, имеющими соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг.  Предоставление</p>
---	--	---	---	-------------------	---	---	--

							услуги направлено на вовлечение получателя социальных услуг в различные формы жизнедеятельно сти с учетом состояния его здоровья, восстановление утраченных и завязывание новых социальных связей, социальную адаптацию к жизни в обществе
--	--	--	--	--	--	--	---

