

«Утверждаю»
Директор ГБУ КО ПОО
«Советский техникум-интернат»
Е.Г.Луценко
2017 года



Инструкция для сотрудников ГБУ КО ПОО «Советский техникум-интернат» по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

Получателями социальных услуг ГБУ КО ПОО «Советский техникум-интернат» являются граждане, утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Калининградской области.

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг **на основании** приказа Министерства социальной политики Калининградской области от 17.02.2017 г. № 89 «Об утверждении Порядка предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-психологических услуг, социально-медицинских услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов), в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (ИППСУ), составляемыми организациями социальной защиты населения по месту основной регистрации граждан в порядке, установленном министерством социальной политики Калининградской

области, и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиком социальных услуг ГБУ КО ПОО «Советский техникум-интернат» на основании требований Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, либо бесплатно.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- получателям социальных услуг, среднедушевой доход которых на дату обращения, рассчитанный в соответствии с Постановлением Правительства РФ №1075 от 18.10.2014г, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Калининградской области.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату лицам, для которых это право установлено федеральными нормативно-правовыми актами и нормативно-правовыми актами Калининградской области. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, устанавливается в соответствии с Приказом Министерства социальной политики КО от 01 декабря 2014г. № 474 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг в Калининградской области и порядка ее взимания» и не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной

услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, но не выше стоимости предоставляемых услуг.

**Перечень документов, необходимых
для предоставления социальных услуг в форме полустационарного
социального обслуживания**

Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме принимается ГБСУ КО ПОО «Советский техникум-интернат» на основании _____ следующих _____ документов:

- 1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг _____ законного _____ представителя);
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг _____ представителя);
- 4) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ);
- 5) документы, подтверждающие инвалидность получателя социальных услуг (справка _____ МСЭ, _____ ИПРА);
- 6) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг.

Заявление и документы представляются получателем социальных услуг или его законным представителем в подлинниках или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном

постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов». В случае, если документы представлены в подлинниках ГБУ КО ПОО «Советский техникум-интернат» делает их копии, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

Прекращение предоставления социальных услуг

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его представителем условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных выше.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении предоставления социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

**Социальные услуги, предоставляемые
в полустационарной форме в ГБСУ КО ПОО
«Советский техникум-интернат»**

1) социально-психологические услуги:

- Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

**Мероприятия ГБСУ КО ПОО «Советский техникум-интернат»,
направленные на реализацию социально-психологических услуг:**

- БОС-технологии;
- Психологическая диагностика;
- Психологическое консультирование;
- Психологическая коррекция;
- Посещение сенсорной комнаты;
- Арт терапия;
- Занятия по программе «Ладья» (профилактика рискованного поведения);
- Тематические занятия – Тренинги.

2) социально-медицинские услуги:

- Проведение оздоровительных мероприятий;
- Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- Проведение занятий по адаптивной физической культуре.

**Мероприятия ГБСУ КО ПОО «Советский техникум-интернат»,
направленные на реализацию социально-медицинских услуг:**

- Организация лечебно- оздоровительных мероприятий;
- Комплексная медико- социальная реабилитация;
- Контроль за выполнением назначенного врачом курса реабилитации;
- Содействие в получении мед. помощи(по факту обращения);

- Запись на прием к специалистам ЛПУ и на необходимое обследование;
- Содействие в проведении МСЭ;
- Медицинское сопровождение;
- Содействие в госпитализации;
- Проведение медицинских процедур;
- Оказание первой доврачебной помощи;
- Занятия по АФК.

3) социально-трудовые услуги:

- Оказание помощи в трудоустройстве.

Мероприятия ГБСУ КО ПОО «Советский техникум-интернат», направленные на реализацию социально-трудовых услуг:

- Обучение навыкам поиска работы через интернет;
- Мероприятия в рамках профориентационной работы;
- Анкетирование по освоению профессиональных навыков;
- Мониторинг изменений, происходящих на рынке труда;
- Обучение оформлению документов при трудоустройстве;
- Обучение доступным трудовым навыкам.

4) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Мероприятия ГБСУ КО ПОО «Советский техникум-интернат», направленные на реализацию услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:
Социокультурная реабилитация направлена на:

- проведение творческих мероприятий средствами культурно–досуговой деятельности, экскурсий, культурных походов в театр, участие в фестивалях, конкурсах и т.д.;
- проведение мероприятий воспитательного и профилактического характера
- организацию работы клубов по интересам и кружков для развития творческих способностей и восстановлению системы межличностных отношений;
- проведение спортивных мероприятий и мероприятий направленных на пропаганду здорового образа жизни;
- организацию взаимодействия с учреждениями культуры, спорта, в процессе реализации социально–культурной реабилитации.

**ГБСУ КО ПОО «Советский техникум-интернат»
при предоставлении социальных услуг обязан**

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Калининградской области;
- 2) соблюдать права человека и гражданина;
- 3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- 6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их

- предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 8) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 9) осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом;
- 10) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи;
- 11) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

**ГБСУ КО ПОО «Советский техникум-интернат»
при оказании социальных услуг не вправе**

- 1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;
- 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.