

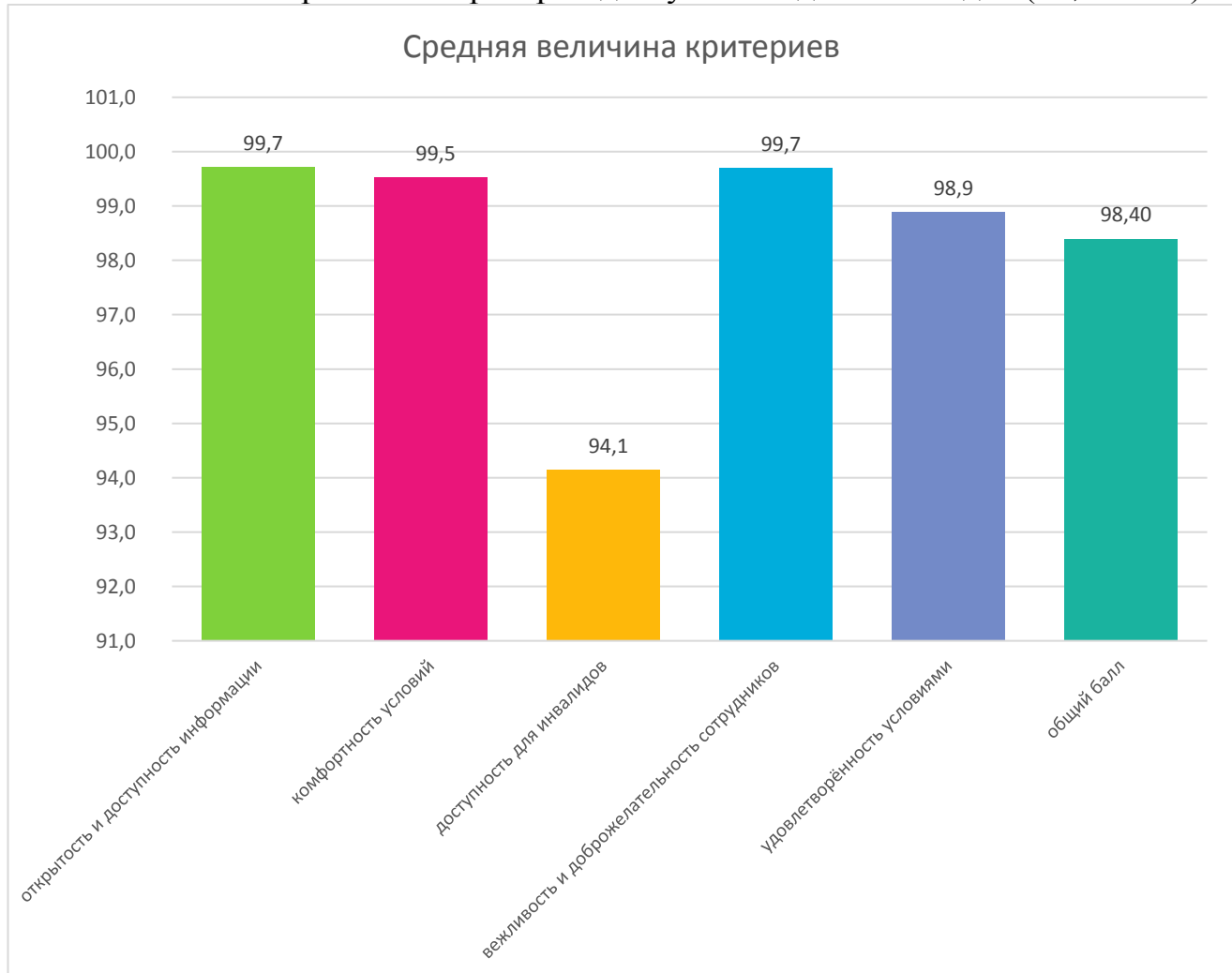
Отчёт

По результатам социологического исследования в виде сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (27 организации), расположенными на территории Калининградской области, для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и формирование рейтинга организаций социального обслуживания в 2024 году

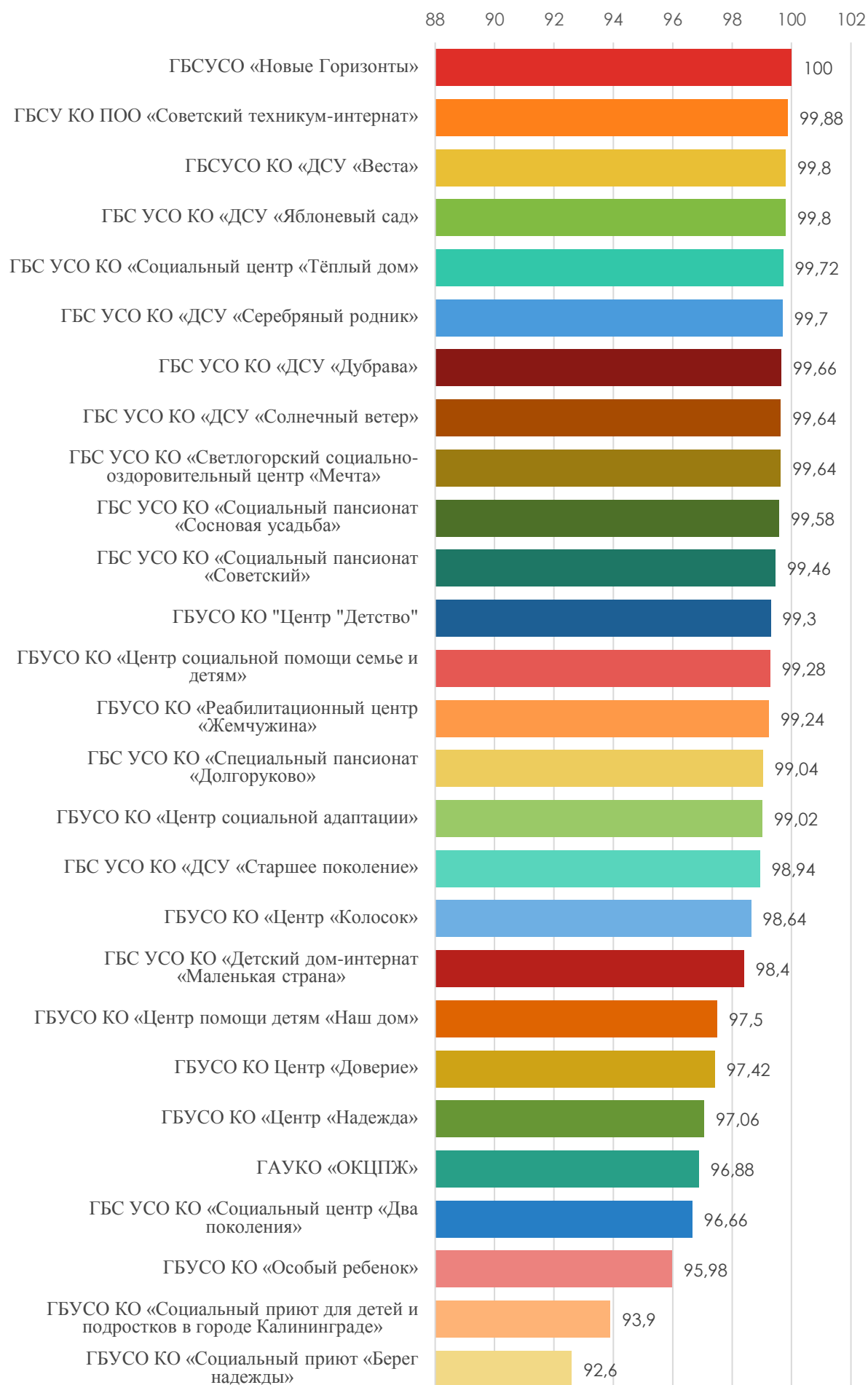
2024

Общие результаты и рейтинг организаций

Общий средний балл составил 99,45 что говорит о крайне высоком уровне качества условий оказания услуг. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимают критерии открытости и доступности информации и доброжелательности и вежливости (99,7). Далее следуют критерии комфортности условий (99,5) и удовлетворённости условиями оказания услуг (98,9). Наименее высокое значение принимает критерий доступности для инвалидов (94,1 балла).



Интегральная оценка



Наиболее высокие баллы получили следующие организации:

- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»
- ✓ Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Веста»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Яблоневый сад»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Тёплый дом»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Серебряный родник»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Солнечный ветер»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Сосновая усадьба»

Индивидуальные значения по каждому критерию:

	Наименование учреждения	Крит 1	Крит 2	Крит 3	Крит 4	Крит 5	ИТОГ	Рейтинг
20	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
13	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат»	100,0	99,7	100,0	100,0	99,7	99,88	2
12	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Веста»	99,6	100,0	99,7	100,0	99,7	99,80	3-4
19	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Яблоневый сад»	99,6	100,0	99,4	100,0	100,0	99,80	3-4

	Наименование учреждения	Крит 1	Крит 2	Крит 3	Крит 4	Крит 5	ИТОГ	Рейти нг
25	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Тёплый дом»	100,0	99,6	99,7	99,6	99,7	99,72	5
16	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Серебряный родник»	100,0	100,0	99,4	99,6	99,5	99,70	6
15	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»	100,0	100,0	100,0	100,0	98,3	99,66	7
17	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Солнечный ветер»	99,6	99,6	99,7	100,0	99,3	99,64	8-9
21	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»	100,0	99,7	99,7	99,6	99,2	99,64	8-9
23	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Сосновая усадьба»	99,6	99,6	99,1	100,0	99,6	99,58	10
22	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Советский»	100,0	99,3	99,4	99,6	99,0	99,46	11
1	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»	99,6	99,7	98,5	100,0	98,7	99,30	12
1	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»	99,6	99,7	98,5	100,0	98,7	99,30	12
27	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям»	99,6	99,3	98,8	99,6	99,1	99,28	13
2	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»	99,6	99,6	98,5	100,0	98,5	99,24	14
26	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Специальный пансионат «Долгоруково»	99,6	99,3	97,9	100,0	98,4	99,04	15
14	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	99,6	99,3	98,2	99,2	98,8	99,02	16

	Наименование учреждения	Крит 1	Крит 2	Крит 3	Крит 4	Крит 5	ИТОГ	Рейти нг
18	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Старшее поколение»	99,6	99,3	98,2	99,8	97,8	98,94	17
6	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Колосок»	99,2	99,3	97,0	99,6	98,1	98,64	18
9	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат «Маленькая страна»	100,0	100,0	92,0	100,0	100,0	98,40	19
8	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»	99,2	99,0	92,2	99,0	98,1	97,50	20
4	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Ресурсный семейный центр «Доверие»	100,0	98,9	90,8	98,8	98,6	97,42	21
11	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Надежда»	99,6	100,0	86,5	99,2	100,0	97,06	22
10	Государственное автономное учреждение Калининградской области «Областной кризисный центр помощи женщинам»	99,6	100,0	85,9	100,0	98,9	96,88	23
24	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Два поколения»	99,2	97,9	89,6	99,2	97,4	96,66	24
3	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»	100,0	99,7	81,4	99,6	99,2	95,98	25
7	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»	100,0	100,0	73,9	100,0	95,6	93,90	26
5	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Берег надежды»	99,6	98,5	66,5	99,6	98,8	92,60	27

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

В данной группе рассматриваются следующие показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;
- на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);
- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Средний балл составил 99,7.

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит1
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.откр у	
3	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»	100	100	100	100,0
4	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Ресурсный семейный центр «Доверие»	100	100	100	100,0
7	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»	100	100	100	100,0
9	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат «Маленькая страна»	100	100	100	100,0
13	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная	100	100	100	100,0

	образовательная организация «Советский техникум-интернат»				
15	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»	100	100	100	100,0
16	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Серебряный родник»	100	100	100	100,0
20	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»	100	100	100	100,0
21	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»	100	100	100	100,0
22	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Советский»	100	100	100	100,0
25	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Тёплый дом»	100	100	100	100,0
1	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»	100	100	99	99,6
2	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»	100	100	99	99,6
5	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Берег надежды»	100	100	99	99,6
10	Государственное автономное учреждение Калининградской области «Областной кризисный центр помощи женщинам»	100	100	99	99,6
11	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Надежда»	100	100	99	99,6
12	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Веста»	100	100	99	99,6
14	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	100	100	99	99,6
17	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Солнечный ветер»	100	100	99	99,6
18	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Старшее поколение»	100	100	99	99,6
19	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Яблоневый сад»	100	100	99	99,6
23	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Сосновая усадьба»	100	100	99	99,6

26	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Специальный пансионат «Долгоруково»	100	100	99	99,6
27	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям»	100	100	99	99,6
6	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Колосок»	100	100	98	99,2
8	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»	100	100	98	99,2
24	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Два поколения»	100	100	98	99,2
	среднее	100,0	100,0	99,3	99,7

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» средний балл составил 100.

По показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» средний балл составил 100.

По показателю 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» средний балл составил 99,3.

Наиболее высокие баллы получило:

- ✓ Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»
- ✓ Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Ресурсный семейный центр «Доверие»
- ✓ Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат «Маленькая страна»
- ✓ Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Серебряный родник»

- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Советский»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Тёплый дом»

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

В данной группе исследуются следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

2.2. Время ожидания предоставления услуги.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Средний балл составил 99,5, в том числе по организациям.

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
		2.1. П.ком ф	2.2. П.ожи д	2.3. У.ком ф.	
7	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»	100	100	100	100,0
9	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат «Маленькая страна»	100	100	100	100,0
10	Государственное автономное учреждение Калининградской области «Областной кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
11	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Надежда»	100	100	100	100,0
12	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Веста»	100	100	100	100,0
15	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»	100	100	100	100,0
16	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Серебряный родник»	100	100	100	100,0
19	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Яблоневый сад»	100	100	100	100,0
20	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»	100	100	100	100,0
1	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»	100	100	99	99,7
3	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»	100	100	99	99,7
13	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная	100	100	99	99,7

	образовательная организация «Советский техникум-интернат»				
21	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»	100	100	99	99,7
2	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»	100	99	100	99,6
17	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Солнечный ветер»	100	99	100	99,6
23	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Сосновая усадьба»	100	99	100	99,6
25	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Тёплый дом»	100	99	100	99,6
6	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Колосок»	100	99	99	99,3
14	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	100	99	99	99,3
18	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Старшее поколение»	100	99	99	99,3
22	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Советский»	100	99	99	99,3
26	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Специальный пансионат «Долгоруково»	100	99	99	99,3
27	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям»	100	99	99	99,3
8	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»	100	99	98	99,0
4	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Ресурсный семейный центр «Доверие»	100	98	99	98,9
5	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Берег надежды»	100	97	99	98,5
24	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Два поколения»	100	97	97	97,9
	среднее	100,0	99,3	99,4	99,5

По показателю 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг» средний балл составил 100.

По показателю 2.2. «Время ожидания предоставления услуги» средний балл составил 99,3.

По показателю 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» средний балл составил 99,4.

Наиболее высокие баллы получили:

- ✓ Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат «Маленькая страна»
- ✓ Государственное автономное учреждение Калининградской области «Областной кризисный центр помощи женщинам»
- ✓ Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Надежда»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Веста»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Серебряный родник»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Яблоневый сад»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»»

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

Рассматриваются следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Средний балл составил 94,1.

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит3
		3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дос т.У	
13	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат»	100	100	100	100,0
15	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»	100	100	100	100,0
20	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»	100	100	100	100,0
12	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Веста»	100	100	99	99,7

17	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Солнечный ветер»	100	100	99	99,7
21	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»	100	100	99	99,7
25	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Тёплый дом»	100	100	99	99,7
16	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Серебряный родник»	100	100	98	99,4
19	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Яблоневый сад»	100	100	98	99,4
22	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Советский»	100	100	98	99,4
23	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Сосновая усадьба»	100	100	97	99,1
27	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям»	100	100	96	98,8
1	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»	100	100	95	98,5
2	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»	100	100	95	98,5
14	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	100	100	94	98,2
18	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Старшее поколение»	100	100	94	98,2
26	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Специальный пансионат «Долгоруково»	100	100	93	97,9
6	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Колосок»	100	100	90	97,0
8	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»	80	100	94	92,2
9	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат «Маленькая страна»	100	80	100	92,0
4	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Ресурсный семейный центр «Доверие»	100	80	96	90,8
24	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Два поколения»	100	80	92	89,6

11	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Надежда»	60	100	95	86,5
10	Государственное автономное учреждение Калининградской области «Областной кризисный центр помощи женщинам»	60	100	93	85,9
3	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»	40	100	98	81,4
7	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»	20	100	93	73,9
5	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Берег надежды»	20	80	95	66,5
	среднее	88,1	97,0	96,3	94,1

По показателю 3.1. «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» организации получили в среднем 88,1 балла.

По показателю 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» средний балл составил 97,0 балла;

Оценка по показателю 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» составила 96,3 балла.

Лидирует следующие организации:

- ✓ Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

В данной группе анализируются следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данному критерию средний балл составил 99,7.

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит4
		4.1. П.перв. К	4.2. П.оказ.у сл	4.3. П.вежл. дист.У	
1	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»	100	100	100	100,0
2	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»	100	100	100	100,0
7	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»	100	100	100	100,0
9	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат «Маленькая страна»	100	100	100	100,0
10	Государственное автономное учреждение Калининградской области «Областной кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
12	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Веста»	100	100	100	100,0
13	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат»	100	100	100	100,0
15	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»	100	100	100	100,0
17	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Солнечный ветер»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит4
		4.1. П.перв. К	4.2. П.оказ.у сл	4.3. П.вежл. дист.У	
19	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Яблоневый сад»	100	100	100	100,0
20	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»	100	100	100	100,0
23	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Сосновая усадьба»	100	100	100	100,0
26	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Специальный пансионат «Долгоруково»	100	100	100	100,0
18	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Старшее поколение»	100	100	99	99,8
3	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»	99	100	100	99,6
5	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Берег надежды»	99	100	100	99,6
6	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Колосок»	99	100	100	99,6
16	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Серебряный родник»	100	99	100	99,6
21	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»	99	100	100	99,6
22	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Советский»	99	100	100	99,6
25	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Тёплый дом»	99	100	100	99,6
27	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям»	99	100	100	99,6
11	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Надежда»	99	99	100	99,2
14	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	99	99	100	99,2
24	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Два поколения»	99	99	100	99,2

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит4
		4.1. П.перв. К	4.2. П.оказ.у сл	4.3. П.вежл. дист.У	
8	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»	99	99	99	99,0
4	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Ресурсный семейный центр «Доверие»	98	99	100	98,8
	среднее	99,5	99,8	99,9	99,7

Значение показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составило 99,5.

Значение показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы составило 99,8.

Значение показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия составило 99,9.

Лидируют следующие организации:

- Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»
- Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»
- Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»
- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат «Маленькая страна»
- Государственное автономное учреждение Калининградской области «Областной кризисный центр помощи женщинам»
- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Веста»
- Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат»
- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»

- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Солнечный ветер»
- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Яблоневый сад»
- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»
- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Сосновая усадьба»
- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Специальный пансионат «Долгоруково»

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

В данной группе анализировались следующие показатели:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данному критерию средний балл составил 98,9.

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Крит 5
		5.1. П.рек ом	5.2.П. Орг.у сл.	5.3. П.уд	
9	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат «Маленькая страна»	100	100	100	100,0
11	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Надежда»	100	100	100	100,0
19	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Яблоневый сад»	100	100	100	100,0
20	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»	100	100	100	100,0
12	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Веста»	99	100	100	99,7
13	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат»	99	100	100	99,7
25	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Тёплый дом»	99	100	100	99,7
23	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Сосновая усадьба»	100	98	100	99,6
16	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Серебряный родник»	99	99	100	99,5
17	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Солнечный ветер»	100	99	99	99,3
3	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»	99	100	99	99,2
21	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области	99	100	99	99,2

	«Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»				
27	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям»	100	98	99	99,1
22	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Советский»	99	99	99	99,0
10	Государственное автономное учреждение Калининградской области «Областной кризисный центр помощи женщинам»	98	100	99	98,9
5	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Берег надежды»	100	99	98	98,8
14	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	99	98	99	98,8
1	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»	99	100	98	98,7
4	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Ресурсный семейный центр «Доверие»	99	97	99	98,6
2	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»	98	98	99	98,5
26	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Специальный пансионат «Долгоруково»	100	97	98	98,4
15	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»	99	98	98	98,3
6	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Колосок»	99	97	98	98,1
8	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»	99	97	98	98,1
18	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Старшее поколение»	98	97	98	97,8
24	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Два поколения»	99	96	97	97,4
7	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»	87	100	99	95,6
	среднее	98,8	98,8	99,0	98,9

Значение показателя 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составило 99,8.

Значение показателя 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составило 99,7.

Значение показателя 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составило 99,7.

Лидируют организации:

- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат «Маленькая страна»
- Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Надежда»
- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Яблоневый сад»
- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»

Выводы и рекомендации по организациям

Выводы

Общий средний балл составил 99,45, что говорит о крайне высоком уровне качества условий оказания услуг. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимают критерии открытости и доступности информации и доброжелательности и вежливости (99,7). Далее следуют критерии комфортности условий (99,5) и удовлетворённости условиями оказания услуг (98,9). Наименее высокое значение принимает критерий доступности для инвалидов (94,1 балла).

Наиболее высокие баллы получили следующие организации:

- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»
- ✓ Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Веста»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Яблоневый сад»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Тёплый дом»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Серебряный родник»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Солнечный ветер»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»
- ✓ Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Сосновая усадьба»

Выявленные недостатки и рекомендации

<p>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»</p>	<p>Добавить всех работающих в центре специалистов (педагоги, мед. работники) в список на сайте. Рассмотреть возможность предоставления центру собственного здания.</p>
<p>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»</p>	<p>Рассмотреть возможность коррекции графика в соответствии с потребностями получателей услуг.</p>
<p>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»</p>	<p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p>
<p>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Ресурсный семейный центр «Доверие»</p>	<p>Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Берег надежды»</p>	<p>Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Колосок»</p>	<p>Рассмотреть возможность коррекции графика в соответствии с потребностями получателей услуг.</p>
<p>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»</p>	<p>Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат «Маленькая страна»	Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное автономное учреждение Калининградской области «Областной кризисный центр помощи женщинам»	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Надежда»	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Веста»	Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат»	Поставить на кухню холодильник и электрический чайник. Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить горячее водоснабжение на втором этаже, поставить терминал для оплаты, улучшить питание.
Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»	Рассмотреть возможность коррекции графика работы специалистов, проведения занятий в соответствии с потребностями получателей услуг.
Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Серебряный родник»	Проводить тренинги для специалистов и персонала по общению с представителями контингента. Рассмотреть возможность коррекции графика работы специалистов, проведения занятий в соответствии с потребностями получателей услуг.
Государственное бюджетное стационарное учреждение	Проводить тренинги для специалистов и персонала по общению с представителями контингента.

социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Солнечный ветер»	Рассмотреть возможность коррекции графика работы специалистов, проведения занятий в соответствии с потребностями получателей услуг.
Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Старшее поколение»	Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Проводить тренинги для специалистов и персонала по общению с представителями контингента. Рассмотреть возможность коррекции графика работы специалистов, проведения занятий в соответствии с потребностями получателей услуг
Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Яблоневый сад»	Разместить интересные материалы на сайте и стендах.
Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»	Замечаний нет.
Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Рассмотреть возможность использования одноразовых полотенец во время процедур.
Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Советский»	Проводить тренинги для специалистов и персонала по общению с представителями контингента. Рассмотреть возможность коррекции графика работы специалистов, проведения занятий в соответствии с потребностями получателей услуг.
Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Сосновая усадьба»	Улучшить своевременность оказания услуг. Проводить тренинги для специалистов и персонала по общению с представителями контингента. Рассмотреть возможность коррекции графика работы специалистов, проведения занятий в соответствии с потребностями получателей услуг.
Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Два поколения»	Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Тёплый дом»	Рассмотреть возможность коррекции графика работы специалистов, проведения занятий в соответствии с потребностями получателей услуг.
Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания	Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Калининградской области «Специальный пансионат «Долгоруково»	
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям»	Проводить тренинги для специалистов и персонала по общению с представителями контингента. Рассмотреть возможность коррекции графика работы специалистов, проведения занятий в соответствии с потребностями получателей услуг.