

В соответствии с планом мероприятий ГБУ КО ПОО «Советский техникум-интернат» по повышению качества предоставления социальных услуг и по результатам независимой оценки качества, проведенной в учреждениях социального обслуживания Калининградской области в 2018 году, утвержденного приказом по техникуму-интернату от 24.12.2018г. № 156 в учреждении проводится опрос граждан о качестве оказания социальных услуг с периодичностью - 1 раз в квартал. Результаты анкетирования за 9 месяцев 2019 года представлены в таблице:

Период анкетирования	Количество участников анкетирования (чел.)	Удовлетворенность предоставляемой информацией в целом (на стендах, на сайте учреждения, дистанционная информация по телефону, при личном обращении)			Удовлетворенность предоставлением социальных услуг различной направленности			Удовлетворенность работой персонала		
		Да*	Нет*	Прочие ответы: (чем-то удовлетворен, чем-то нет; затрудняюсь ответить и т.п)*	Да*	Нет*	Прочие ответы: (чем-то удовлетворен, чем-то нет; затрудняюсь ответить и т.п)*	Да*	Нет*	Прочие ответы: (чем-то удовлетворен, чем-то нет; затрудняюсь ответить и т.п)*
1 квартал 2019 года	57	51 – 89,4%	0	10,6%	536 – 94%	8 – 1,4%	4,6%	106 - 93%	0	7%
Количество вопросов, отобранных для оценки		1**			10**			2**		
2 квартал 2019 года	93	86 – 92,4%	0	7,6%	825– 89%	12 – 1,3%	9,7%	168 – 90%	1 – 0,5%	9,5%
Количество вопросов, отобранных для оценки		1**			10**			2**		
3 квартал 2019 года	40	99 - 82,5%	0	17,5%	233 – 97%	0	3%	75 – 94%	0	6%
Количество вопросов, отобранных для оценки		3**			6**			2**		
Итого:	190	88,1%	0	11,9%	93,3%	0,9%	5,8%	92,3%	0,17 %	7,5%

*расчет произведен в среднем соотношении за 9 месяцев 2019 года

** количество отобранных вопросов анкеты для оценки