

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ГБСУ КО ПОО «Советский техникум-интернат»

(наименование организации)

на 2025 год

№ П/ П	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Сложность нахождения информации, размещенной на сайте организации. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (99,2%)	Информирование обучающихся и их родителей о навигации официального сайта техникума с целью обеспечения доступности информации о деятельности учреждения.	февраль 2025	Юркус Ю.А. – системный администратор, Классные руководители, кураторы групп	Кураторы групп на классных часах и родительских собраниях ознакомили обучающихся и родителей с разделами и информацией, размещенной на официальном сайте техникума. Проведен мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательного учреждения. Размещаемая информация поддерживается в актуальном состоянии.	Февраль 2025 Вопрос на постоянном контроле
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью	Проведение анкетирования среди обучающихся по вопросу повышения уровня комфортности пребывания в техникуме и	27.01.2025-07.02.2025	Залецкис А.В. – педагог-психолог	Проведено анкетирования среди обучающихся по вопросу повышения уровня	Опрос проводится ежеквартально

	условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5%)	создания комфортных условий.			комфортности пребывания в техникуме и создания комфортных условий с последующим анализом результатов.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.	Отмечаются случаи фамильярного обращения работников организации к получателям услуг в личном общении и по телефону (не представляются, не уточняют имя и отчество для дальнейшей коммуникации).	Включение в повестку Педагогического совета вопроса о нормах педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их законными представителями.	март 2025	Максименко С.В. – методист, Покровская А.Н.- заместитель директора по учебной работе	На педагогическом совете рассмотрен вопрос о соблюдении профессиональной этики и правил служебного поведения (протокол № 39 от 10.01.2025 года)	10.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.	1) Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию составляет 95%. 2) Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом- 97%.	1) Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих льготах и других преимуществах получения их в техникуме-интернате (размещение информации на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости» «Абитуриенту», официальных сообществах техникума в социальных сетях.) 2) Пополнение и обновление материально-технической базы техникума.	в течение года январь-декабрь 2025	Юркус Ю.А. – системный администратор, Вишнякова Е.К. – преподаватель, Федорова А.Б. – советник директора по воспитанию Покровская А.Н. – заместитель директора по УР, преподаватели	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», официальных страницах техникума в ВК и Телеграм Приобретен мобильный компьютерный класс, адаптированная спортивная площадка с покрытием, паяльные станции, полностью оснащена Лаборатория	в течение года январь-декабрь 2025

					живописи и дизайна, кабинет Документационного обеспечения и архивоведения, заменены компьютеры в кабинете графического дизайна.	
--	--	--	--	--	--	--
