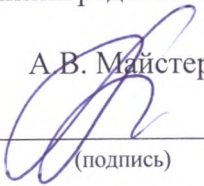


УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Председателя Правительства
 Калининградской области –
 министр социальной политики
 Калининградской области


 А.В. Майстер
 (подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ГБСУ КО ПОО «Советский техникум-интернат»

(наименование организации)

на 2025 год

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Сложность нахождения информации, размещенной на сайте организации. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (99,2%)	Информирование обучающихся и их родителей о навигации официального сайта техникума с целью обеспечения доступности информации о деятельности учреждения.	февраль 2025	Юркус Ю.А. – системный администратор, Классные руководители, кураторы групп		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Проведение анкетирования среди обучающихся по вопросу повышения уровня комфортности	27.01.2025- 07.02.2025	Залецкис А.В. – педагог-психолог		

	комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5%)	пребывания в техникуме и создания комфортных условий.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.	Отмечаются случаи фамильярного обращения работников организации к получателям услуг в личном общении и по телефону (не представляются, не уточняют имя и отчество для дальнейшей коммуникации).	Включение в повестку Педагогического совета вопроса о нормах педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их законными представителями.	март 2025	Максименко С.В. – методист, Покровская А.Н.- заместитель директора по учебной работе		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.	1) Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию составляет 95%. 2) Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом- 97%.	1) Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих льготах и других преимуществах получения их в техникуме-интернате (размещение информации на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости» «Абитуриенту», официальных сообществах техникума в социальных сетях.) 2) Пополнение и обновление материально-технической базы техникума.	в течение года январь-декабрь 2025	Юркис Ю.А. – системный администратор, Вишнякова Е.К. – преподаватель, Федорова А.Б. – советник директора по воспитанию Покровская А.Н. – заместитель директора по УР, преподаватели		

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2025 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана